



## Scheda Struttura Ricettiva

### Informazioni generali

Nome struttura ricettiva	Hotel San Luca Palace
Tipologia	Hotel/albergo
Indirizzo	Via San paolino 103
Città	Lucca
Contatti	+39 0583 317446 Email <a href="mailto:info@sanluicapalace.com">info@sanluicapalace.com</a>
Sito web	<a href="http://www.sanluicapalace.com/">http://www.sanluicapalace.com/</a>
Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1	NO
Prenotazioni online	SI
Breve descrizione	Il San Luca Palace si trova all'interno delle antiche mura nel centro storico della città di Lucca, a soli 800 metri dalla Cattedrale. E' un albergo moderno inaugurato nel 2007. Si trova in un antico edificio risalente al 1540.

TESTATO E REVISIONATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.





## Sommario

Scheda Struttura Ricettiva .....	1
Informazioni generali.....	1
Arrivo alla struttura.....	3
Come raggiungere la struttura .....	3
Percorso dal parcheggio privato/pubblico all'ingresso .....	4
Ingresso struttura.....	4
Hall - Reception .....	5
Camere/appartamenti .....	6
Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta .....	6
Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta.....	7
Bar/ristorante .....	9
Servizi igienici comuni.....	11
Sala meeting.....	12
Studi medici/strutture sanitarie.....	13





## Arrivo alla struttura

### Come raggiungere la struttura

In auto	<p>Da nord e da sud. Lucca è situata sulla linea autostradale che connette Firenze con Pisa e la costa della Versilia, denominata A11 Firenze - Mare; sia che veniate da nord o da sud, quindi, è necessario prendere l'A11 ed uscire a Lucca est o ovest. Se venite dalla costa, un modo più veloce per arrivare a Lucca è quello di prendere a Viareggio la famosa <i>Bretella</i>, la diramazione autostradale che collega la A12 Genova - Roma direttamente con Lucca (è un tratto un pò più costoso, però).</p> <p>Se vi trovate all'aeroporto di Pisa o Firenze ed avete noleggiato un'auto, seguite le indicazioni per l'A11 in entrambi i casi. Le due uscite autostradali di Lucca si trovano entrambe a circa 1 km dal centro della città.</p>
In aereo	
Servizio di assistenza per persone con disabilità	SI
Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta	con sedia di cortesia e ambulift/finger. Prevista assistenza completa in partenza e in arrivo.
Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti	SI, presenti percorsi LOGES completi di mappe tattili per facilitare lo spostamento.
Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno	SI





Note eventuali	Dall'aeroporto di Pisa è necessario prendere il treno per Pisa Centrale ed una volta arrivati qui, prenderne un altro per Lucca. Dall'aeroporto è presente la Navetta ecologica automatizzata "PEOPLE MOVER" per stazione centrale Pisa.
In treno	
Stazione più vicina	nome Lucca distante 1.5 km
Servizio di assistenza per persone con disabilità	SI
Note eventuali	Lucca si trova sulla linea ferroviaria che unisce Firenze a Viareggio e Firenze (o Pistoia, talvolta) a Pisa, per cui ci sono diversi treni che partono ed arrivano in città quotidianamente.

### Percorso dal parcheggio privato/pubblico all'ingresso

Presenza di parcheggio privato	NO
Parcheggio pubblico nelle vicinanze	SI in Piazzale Verdi
Tipologia di pavimentazione del parcheggio pubblico	asfalto
Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio pubblico	SI
Descrivere percorso dal parcheggio all'ingresso ed eventuali criticità	Percorso privo di ostacoli
Distanza dal parcheggio all'ingresso	240 metri, passando per Via del Crocifisso

### Ingresso struttura

E' presente un ingresso accessibile	SI ingresso principale
Modalità di accesso alla struttura	<input checked="" type="checkbox"/> in piano






Tipologia della porta di ingresso	a 2 ante
Larghezza utile porta/varco d'ingresso	superiore a 90 cm
Sono presenti indicatori e mappe tattili	NO
	

### Hall - Reception

Come si raggiunge dall'ingresso	in piano
Altezza banco di ricevimento	con parte di banco ribassato inferiore a 100 cm
Presenza di personale multilingue	SI
Tipologia di materiale informativo	<input type="checkbox"/> SI con mappe/segnali tattili <input checked="" type="checkbox"/> SI con brochure
E' prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità	<input checked="" type="checkbox"/> SI con giro di orientamento della struttura <input checked="" type="checkbox"/> SI con accompagnamento in camera <input type="checkbox"/> SI con servizio di facchinaggio





Sono previsti i seguenti ausili per i visitatori con disabilità	<input type="checkbox"/> carrozzina manuale <input type="checkbox"/> stampelle <input type="checkbox"/> sedia comoda per doccia
Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità	NO
	

## Camere/appartamenti

### Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta

Numero e tipologia camere/appartamenti attrezzati/fruibili da persone con mobilità ridotta	<input checked="" type="checkbox"/> camere doppie num.2
Accesso alla camera da hall	<input checked="" type="checkbox"/> tramite elevatore con porta automatica e cabina dimensioni sufficienti per ospiti con disabilità motoria. Pulsantiera in braille e rilievo <input type="checkbox"/> tramite servoscala
Accesso alla camera	<input checked="" type="checkbox"/> in piano
Tipologia della porta di ingresso	con maniglia a leva
Larghezza utile porta di ingresso	79 cm





Tipologia e altezza del letto	letto matrimoniale alto cm 62
Spazi liberi ai lati del letto	a sinistra superiore a 90 cm a destra superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Tipologia dell'armadio	Non rilevata
Spazio libero sottostante la scrivania	sufficiente
In camera sono disponibili	<input checked="" type="checkbox"/> cassaforte <input checked="" type="checkbox"/> frigobar
	

### Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta

Accesso al locale	in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	83 cm
Tipologia della porta	Non rilevata
Altezza WC	53 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI
Maniglioni di sostegno	mancanti
Doccetta flessibile a lato del wc	SI





Spazio libero ai lati del wc	a sinistra non rilevato a destra superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Campanello elettrico/telefono a lato wc	NO
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina
	
Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta	SI a filo pavimento
Tipologia doccia	con tenda scorrevole
Sedia doccia	mancante
Maniglione di sostegno	NO
Presenza di soffione o saliscendi	rubinetteria
Campanello elettrico/telefono lato doccia	NO





## Bar/ristorante

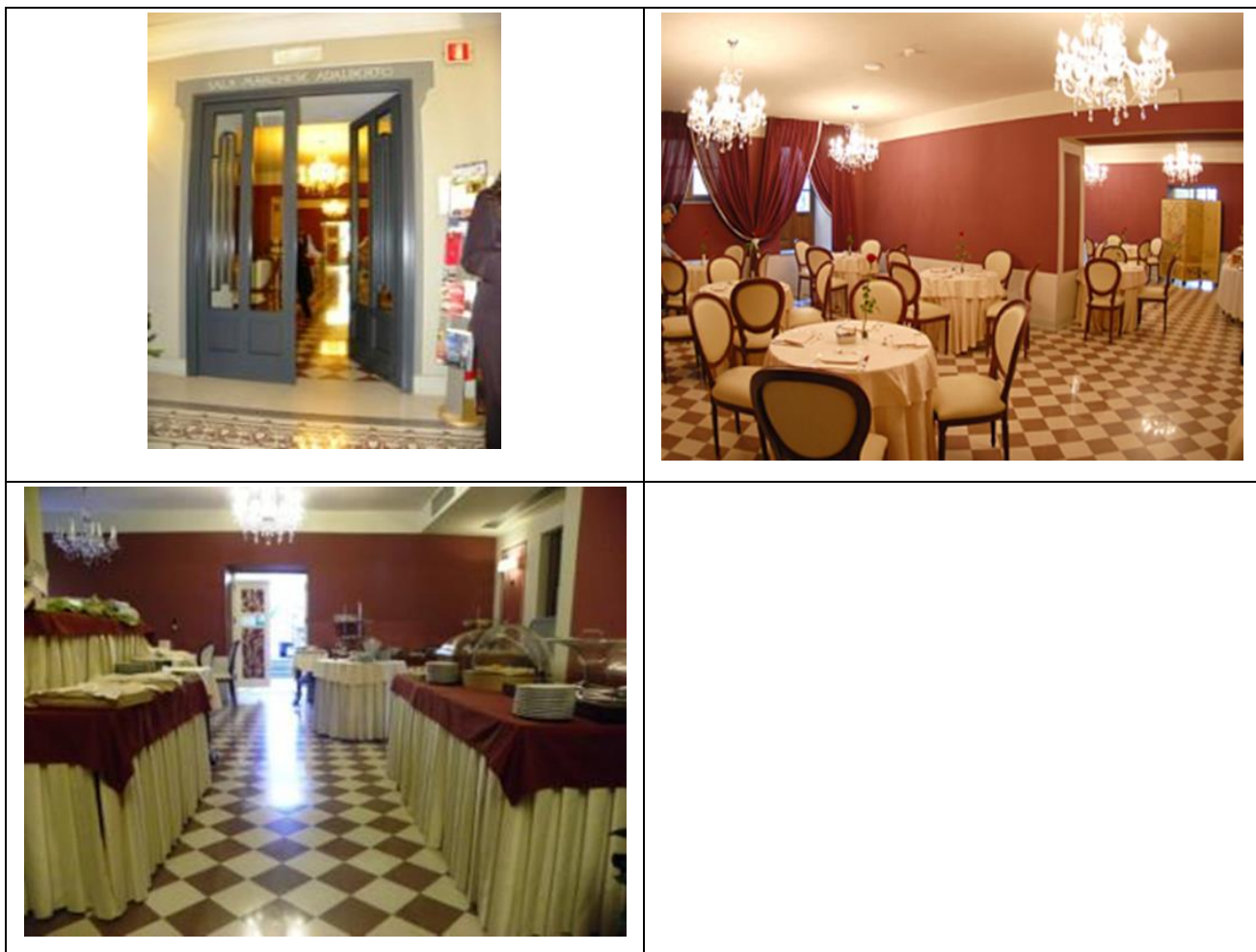
Tipologia di locale	Bar
Accesso al locale	<input checked="" type="checkbox"/> in piano dalla hall e dalla strada
Larghezza utile porta/varco d'ingresso	superiore a 90 cm dalla hall
Altezza Banco del bar	superiore a 100 cm
Altezza Banco del buffet	Scegliere un elemento.
Tipologia dei tavoli	con supporto centrale
Menù multilingue	SI
Menù con app	NO
Menù in braille	NO
Servizio al tavolo per persone con disabilità	SI
Disponibilità di alimenti per celiaci	<input type="checkbox"/> pane <input type="checkbox"/> pasta <input type="checkbox"/> biscotti <input type="checkbox"/> gelati <input type="checkbox"/> alimenti pre-confezionati
A un cliente con mobilità ridotta è possibile riservare sempre lo stesso tavolo	SI
Sono presenti servizi igienici fruibili da un ospite con ridotta mobilità (vedi "servizi	SI in prossimità





<p>igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni)</p>	
<p>E' disponibile un servizio di biberoneria attrezzata</p>	<p>Su richiesta</p>
	
	
<p>Note eventuali</p>	<p>Disponibile in hotel una sala colazione adiacente alla reception, accessibile ai clienti in carrozzina e con ampio ingresso. Qui viene allestito un ricco buffet con piani ribassati. Inoltre è garantito il servizio di piccola colazione in camera e il room service snack e spuntini.</p>





### Servizi igienici comuni

Ubicazione del locale	nei pressi della hall
Modalità di accesso al locale	in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	88 cm
Altezza WC	50 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	NO
Maniglioni di sostegno	mancanti



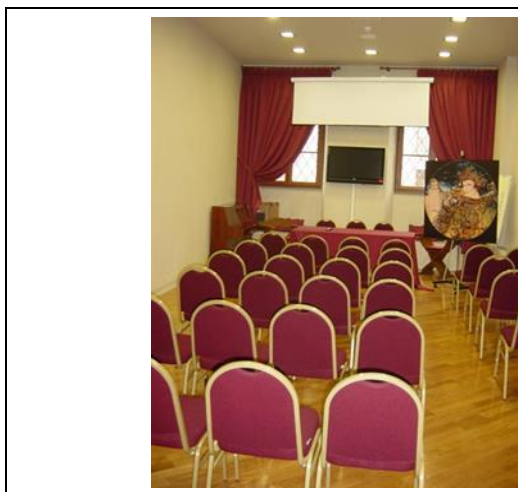


Doccetta flessibile a lato del wc	SI
Spazio libero ai lati del wc	a sinistra 88 cm a destra non rilevato frontale inferiore a 90
Campanello elettrico/telefono a lato wc	SI
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	Inferiore a 70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	specchio mancante
Fasciatoio per neonati	NO
	

### Sala meeting

Nella struttura è presente una sala meeting	SI
Modalità di accesso	in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	superiore a 90 cm
Note eventuali	Sala meeting con 50 posti, dotata di attrezzature informatiche. Bar interno con area lounge dove organizzare caffè break e colazioni di lavoro riservate.





## Studi medici/strutture sanitarie

<p>Ospedali nei pressi della struttura</p>	<p>Ospedale San Luca Via Lippi Francesconi 556 - Lucca Tel +39 0583970111</p> <p>Ospedale Universitario Pisano Cisanello, Via Paradisa 2, Pisa – Telefono +39 050 992111. Distanza 19 km</p> <p>Pronto Soccorso presso Ospedale Cisanello, Pisa - Telefono +39 050 992300 Distanza 19 km</p> <p>Ospedale Santa Chiara Via B. Pisano 10, Pisa - Telefono +39 050 992111 Distanza 19 km</p>
<p>Eventuali strutture per la dialisi</p>	<p>Ospedale San Luca Telefono +39 0583 970253 Email: <a href="mailto:dialisi.lucca@uslnordovest.toscana.it">dialisi.lucca@uslnordovest.toscana.it</a></p>





	<p>Ospedale Cisanello Pisa. Distanza 19 km Nel periodo giugno- settembre servizio dialisi vacanza con disponibilità di n. 6 posti letto; i trattamenti saranno articolati su tre giorni alla settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) in orario serale dalle ore 18.00 alle ore 24.00 Telefono +39 050 997250/997253/997256 telefonare dalle ore 8.00 14.00 Email <a href="mailto:nefrotrap.pisa@ao-pisa.toscana.it">nefrotrap.pisa@ao-pisa.toscana.it</a></p>
Altre strutture sanitarie	<p>Casa di cura M. D Barbantini, Via del Calcio 2 - Lucca Tel +39 0583 091971</p> <p>Casa di cura Santa Zita Via del Panificio 13 – Lucca Tel +39 0583 46521</p> <p>Casa di cura ville di Nozzano Via della Bordogna 144/154 – Lucca Tel +39 0583 54911</p> <p>Casa di Cura San Rossore (Ospedale privato) Via delle Cascine 152/F Tel +39 050 586111. Distante 19 km</p>

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

